

## ช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ระบบการจัดการข้อร้องเรียน <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>



**แบบแจ้งข้อร้องเรียนและเสนอแนะ-ความคิดเห็น**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน \*

สถานภาพผู้ร้องเรียน \*

หมายเลขโทรศัพท์ \*

อีเมล \*

**สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด**

แสดง 25 ▼ แถว ค้นหา: \_\_\_\_\_

ลำดับ ▼	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมากๆ	เข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณา	15/07/2021
9	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมาก	กำหนดวันพิจารณา	10/07/2021
8	ห้องประชุมกลุ่มสภปรก	ตรวจสอบ	
7	แสงสว่างไม่เพียงพอ	กำหนดวันพิจารณา	19/07/2021
6	ห้องคืนควาอาจารย์มีดมาก	ตรวจสอบ	
5	ที่นั่งอ่านน้อยเกินไป	ตรวจสอบ	
4	ฝุ่นเยอะ	ตรวจสอบ	
3	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	ตรวจสอบ	
2	แอร์ไม่เย็น	อนุมัติผล	20/07/2021

**ประเภทข้อร้องเรียน \***

ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

**กลุ่มปัญหา \***

ฝุ่นละออง

เสียงดังรบกวน

ชยะ

น้ำเสีย

กลิ่นรบกวน

แสงสว่าง

**รายละเอียดข้อร้องเรียน \***

## สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด

แสดง 25 ▼ แถว

ค้นหา: \_\_\_\_\_

ลำดับ ▼	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมากๆ	เข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณา	15/07/2021
9	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมาก	กำหนดวันพิจารณา	10/07/2021
8	ห้องประชุมกลุ่มสกปรก	ตรวจสอบ	
7	แสงสว่างไม่เพียงพอ	กำหนดวันพิจารณา	19/07/2021
6	ห้องคั่นคว่ำอาจารย์มีดมาก	ตรวจสอบ	
5	ที่นั่งอ่านน้อยเกินไป	ตรวจสอบ	
4	ฝุ่นเยอะ	ตรวจสอบ	
3	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	ตรวจสอบ	
2	แอร์ไม่เย็น	อนุมัติผล	20/07/2021
1	ชยะหน้าตึกเยอะมาก	กำหนดวันพิจารณา	12/07/2021

แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 แถว

## ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็นทั้งหมด

Clear filters  Excel

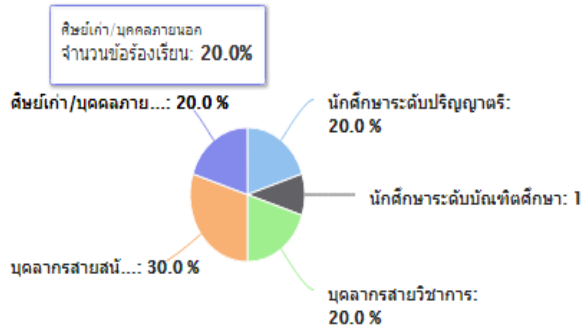
แสดง 25 ▼ แถว

ค้นหา: \_\_\_\_\_

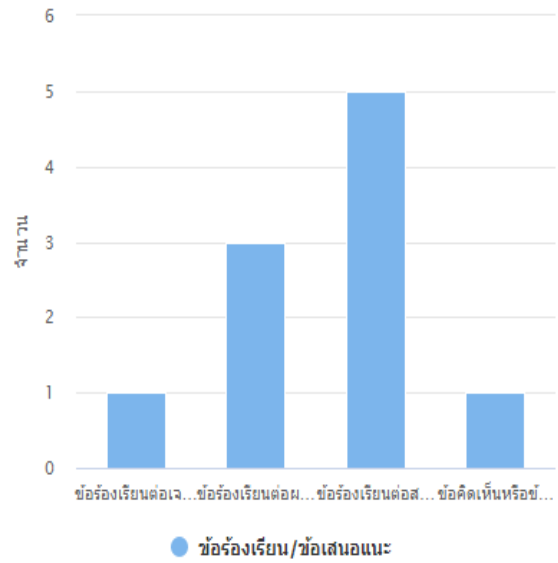
▼	วันที่ร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	ประเภท	กลุ่ม	รายละเอียด	ความต้องการ
	From _____	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	_____ ▼	_____ ▼	รายละเอียด	ความต้องการ
	To _____					
10	09/07/2021	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมากๆ	ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ		ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมากๆ	เปิดแอร์เย็นๆ
9	09/07/2021	ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมาก	ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ		ตึกเก่าขึ้นสองร้อนมาก	เปิดแอร์ให้เย็น
8	09/07/2021	ห้องประชุมกลุ่มสกปรก	ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม	ชยะ	ห้องประชุมกลุ่มสกปรก มีชยะเยอะ	ขอให้มีการทำค:
7	09/07/2021	แสงสว่างไม่เพียงพอ	ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม	แสงสว่าง	แสงสว่างไม่เพียงพอ	อยากให้เพิ่มหล:
6	08/07/2021	ห้องคั่นคว่ำอาจารย์มีดมาก	ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม	แสงสว่าง	ห้องคั่นคว่ำอาจารย์ขึ้น 2 มีดมาก	เพิ่มหลอดไฟ
5	08/07/2021	ที่นั่งอ่านน้อยเกินไป	ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ		ที่นั่งอ่านน้อยเกินไป	เพิ่มที่นั่งอ่านหรื
4	21/06/2021	ฝุ่นเยอะ	ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม	ฝุ่นละออง	มีฝุ่นบริเวณชั้นหนังสือ	ต้องการให้ชั้นค
3	20/05/2021	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน		พูดเสียงเข้ม และชักสีหน้า	ปรับปรุงการให้
2	20/05/2021	แอร์ไม่เย็น	ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ		อากาศร้อนมาก	อยากให้เย็นกว่า
1	20/05/2021	ชยะหน้าตึกเยอะมาก	ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม	ชยะ	ต้องการให้มีถังชยะตั้งบริเวณหน้าตึก	มีถังชยะ-ตั้งตาม

แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 แถว

### แยกตามผู้ใช้บริการ



### แยกตามประเภทคำร้อง



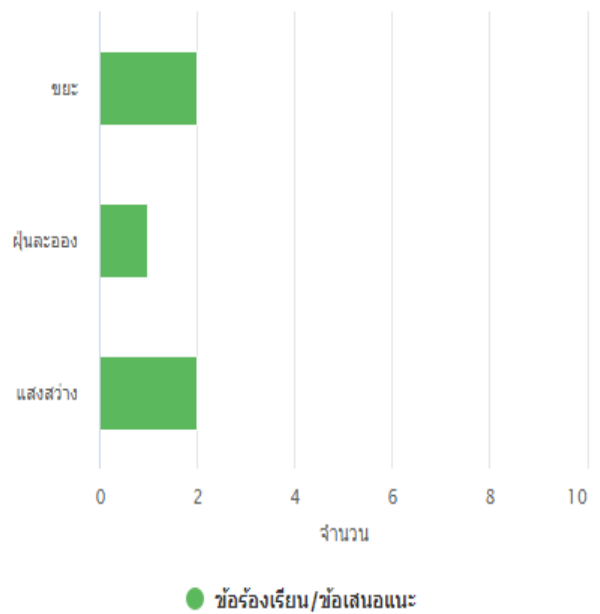
### แยกตามสถานะดำเนินการ

### แยกตามประเภทสภาพแวดล้อม

### แยกตามสถานะดำเนินการ



### แยกตามประเภทสภาพแวดล้อม



เรียนผู้ดูแลระบบ

ขณะนี้ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ ได้รับข้อร้องเรียนใหม่เรื่อง *เด็กกำขิ้นสองร้อนมากๆ* โดยคุณ Seba Veron ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Entry
50_09/07/2021
Date
09/07/2021
Status Link
/complain/op_sendmail_user2/?entry=50_09/07/2021
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน</b>
<b>ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน</b>
Seba Veron
<b>สถานภาพผู้ร้องเรียน</b>
ศิษย์เก่า/บุคคลภายนอก
<b>หมายเลขโทรศัพท์</b>
(111) 111-1111
<b>อีเมล</b>
<a href="mailto:sebaveron1984@gmail.com">sebaveron1984@gmail.com</a>
<b>ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน</b>
<b>เรื่องร้องเรียน</b>
เด็กกำขิ้นสองร้อนมากๆ
<b>ประเภทข้อร้องเรียน</b>
ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และบริการ
<b>รายละเอียดข้อร้องเรียน</b>



OARCMS Notifications - Complain no. 2 กล่องจดหมาย x



oar@psu.ac.th

ศ. 9 ก.ค. 13:47 ☆ ↶ ⋮

ถึง ฉัน ▾

เรียนคุณ จอมใจ เพชรกล้า

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ขอแจ้งความคืบหน้าในการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเรื่อง แอร์ไม่เย็น หมายเลขข้อร้องเรียนที่ 2 วันที่ 20/05/2021 ขอรบกวนดังนี้

สถานะ: อนุมัติผล  
ผลการพิจารณา: อนุมัติ

ขอบคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล [jomjai.p@psu.ac.th](mailto:jomjai.p@psu.ac.th)

---

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ



oar@psu.ac.th

ถึง kittisak.k, ดัน ▾

ศ. 9 ก.ค. 16:00



เรื่อง **ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564**

เรียน คณะกรรมการจัดการ**ข้อร้องเรียน**และ**ข้อเสนอแนะ**สำนักวิทยบริการ

**ขอเรียน**เชิญท่านเข้าร่วม **ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564** ในวันที่ 19/07/2021 เวลา 13:00:00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องปลาทอง ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อร่วมรับทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

โดย**ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ** ที่นำพิจารณาในรอบการประชุมนี้ ได้แก่เรื่อง แสงสว่างไม่เพียงพอ

รายละเอียดอื่นๆ

-

**ขอขอบคุณ**ที่ใช้บริการ

ระบบจัดการ**ข้อร้องเรียน**และ**ข้อเสนอแนะ**ความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อ/ประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล [jomjai.p@psu.ac.th](mailto:jomjai.p@psu.ac.th)

---

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

## OARCMS Notifications - Complain no. 1 กล่องจดหมาย X



oar@psu.ac.th

ถึง ดัน ▾

ศ. 9 ก.ค. 12:48



เรียนคุณ จอมใจ เพชรกล้า

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี **ขอแจ้ง**ความคืบหน้าในการจัดการ**ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ**เรื่อง ชะพะหน้าตึกเยอะมาก หมายเลข**ข้อร้องเรียน**ที่ 1 วันที่ 20/05/2021 **ขอ**งท่าน ดังนี้

สถานะ: กำหนดวันพิจารณา

วันที่: 12/07/2021

**ขอขอบคุณ**ที่ใช้บริการ

ระบบจัดการ**ข้อร้องเรียน**และ**ข้อเสนอแนะ**ความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อ/ประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล [jomjai.p@psu.ac.th](mailto:jomjai.p@psu.ac.th)

---

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ