

ช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ระบบการจัดการข้อร้องเรียน <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>



แบบแจ้งข้อร้องเรียนและเสนอแนะ-ความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน *

สถานภาพผู้ร้องเรียน *

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ▼

หมายเลขโทรศัพท์ *

อีเมล *

สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด

แสดง 25 ▼ แถว ค้นหา:

ลำดับ ▼	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10	ติ๊กทำชิ้นสอนเรียนมาก	เข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณา	15/07/2021
9	ติ๊กทำชิ้นสอนเรียนมาก	ทำหนังสือพิจารณา	10/07/2021
8	ห้องประชุมกลุ่มสภปรก	ตรวจสอบ	
7	เสนอวางไม้พื้ของพอ	ทำหนังสือพิจารณา	19/07/2021
6	ห้องค้ศพำอาจารย์นิตมาก	ตรวจสอบ	
5	ที่นั่งอ่านน้อยเกินไป	ตรวจสอบ	
4	ฝุ่นเยอะ	ตรวจสอบ	
3	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	ตรวจสอบ	
2	จอร์นีย์เย็น	อนุมัติผล	20/07/2021

ประเภทข้อร้องเรียน *

- ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
- ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

กลุ่มปัญหา *

- ผู้ละออง
- เสียงดังรบกวน
- ชยะ
- น้ำเสีย
- กลิ่นรบกวน
- แสงสว่าง

รายละเอียดข้อร้องเรียน *



ประเภทข้อร้องเรียน *

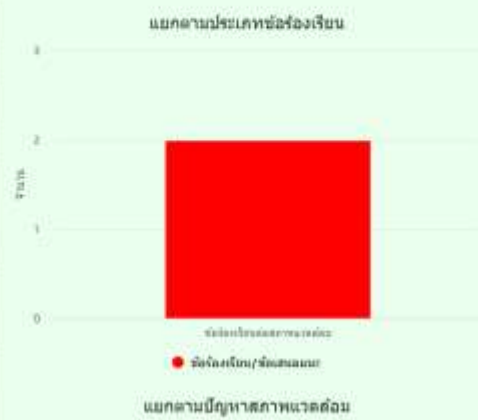
- ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
- ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

กลุ่มปัญหา *

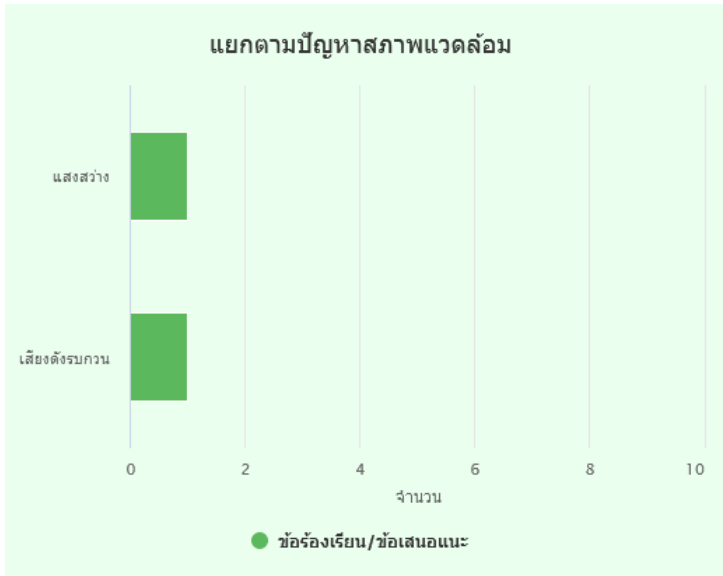
- ผู้ละออง
- เสียงดังรบกวน
- ชยะ
- น้ำเสีย
- กลิ่นรบกวน
- แสงสว่าง

พื้นที่/อาคาร *

- อาคารสำนักวิทยบริการ (22)
- อาคารสอน ๑๗ ชั้นมธศท (17)
- อาคารเทคโนโลยีและนวัตกรรมการคลัง (16)



แยกตามปัญหาสภาพแวดล้อม



ข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะความคิดเห็น

- 1 ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะทั้งหมด
- 2 จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะ

ข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะความคิดเห็นทั้งหมด

Clear filters Excel

แสดงแถว: ค้นหา:

ลำดับ	วันที่ขอรับ	ชื่อขอรับ/ชื่อเสนอแนะ	ประเภท	กลุ่ม	พื้นที่/อาคาร	รายละเอียด
ลำดับ	วันที่	ชื่อ	-	-	-	รายละเอียด
2	01/07/2022	พุดนงนิตย์	ข้อร้องเรียนสภาพแวดล้อม	เสียงก๊อกรบกวน	อาคารจอดรถ ๑๗ ชั้นบนที่ ๓	บริเวณที่จอดรถ 2A ชั้น ๒
1	09/07/2021	สมชายไม่ใส่หมวก	ข้อร้องเรียนสภาพแวดล้อม	แสงสว่าง	อาคารสำนักงาน 8 ชั้น	แสงสว่างไม่เพียงพอ

1 ถึง 2 จาก 2 แถว

ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหา

จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะความคิดเห็น

- 1 ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะทั้งหมด
- 2 จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะ

จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะความคิดเห็น

Clear filters Edit Delete

แสดงแถว: ค้นหา:

ลำดับ	ชื่อขอรับ/ชื่อเสนอแนะ	ผู้ร้องเรียน	สถานะ	วันที่พิจารณา	ผลการพิจารณา	แจ้งผู้รับ
ลำดับ	ชื่อ	ผู้	-	วันที่	ผลการ	
2	พุดนงนิตย์	นิตยภัค	จบปัญหา	04/07/2022	ดำเนินการปรับปรุงเสียงก๊อกรบกวนในบริเวณที่จอดรถ	แจ้งผู้รับ
1	สมชายไม่ใส่หมวก	สุบิน พงษ์เวทณี	จบปัญหา	19/07/2021	ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟบริเวณอาคารจอดรถและบริเวณลานจอดรถด้วยหลอดไฟที่สว่างขึ้น	แจ้งผู้รับ

1 ถึง 2 จาก 2 แถว

OARCMS Notifications - มีข้อร้องเรียนใหม่

1 ข้อความ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ <system@oas.psu.ac.th>
ถึง: kittisak.k@psu.ac.th, jomjai.p@psu.ac.th

เรียนผู้ดูแลระบบ

ขณะนี้ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ ได้รับข้อร้องเรียนใหม่เรื่อง *พัสดุเสีย* โดยคุณ *น้องไก่* ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Entry
57_01/07/2022
Date
01/07/2022
Status Link
/complain/cp_sendmail_user2/?entry=57_01/07/2022
ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน
ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน
น้องไก่
สถานภาพผู้ร้องเรียน
นักศึกษาระดับปริญญาตรี
หมายเลขโทรศัพท์
(093) 836-2929
อีเมล
Fish@eat.co.th
ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน
เรื่องร้องเรียน
พัสดุเสีย
ประเภทข้อร้องเรียน
ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
กลุ่มปัญหา
เสียงดังรบกวน
พื้นที่/อาคาร
อาคารจอห์น เอฟ เคนเนดีเก่า (17)
รายละเอียดข้อร้องเรียน
บริเวณที่อ่าน 24 ชม. พัดลมเสีย ตรวจสอบหน่อย
ส่วนที่ 3 ความประสงค์/ความต้องการของผู้ร้องเรียน

OARCMS Notifications - Complain no. 2 ทดลองกดขยาย X



oar@psu.ac.th

ถึง ชิน ▾

ศ. 9 ก.ค. 13:47



เรียนคุณ จอมใจ เพชรกล้า

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ขอแจ้งความคืบหน้าในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะเรื่อง แอร์ในชั้น หมายเลขข้อร้องเรียนที่ 2 วันที่ 20/05/2021 ข้อของท่าน ดังนี้

สถานะ: อนุมัติผล
ผลการพิจารณา: อนุมัติ

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ



oar@psu.ac.th

ถึง kittisak.k, ชิน ▾

ศ. 9 ก.ค. 16:00



เรื่อง ข้อเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564

เรียน คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะสำนักวิทยบริการ

ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วม ข้อเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 19/07/2021 เวลา 13:00:00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องปลาทอง ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อร่วมรับทราบปัญหาและหาแนวทางการแก้ไข

โดยข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ที่นำพิจารณาในรอบการประชุมนี้ ได้แก่เรื่อง แสงสว่างในห้องหอ

รายละเอียดอื่นๆ

-

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม



แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมสำนักวิทยบริการ

ชื่อ.....สกุล.....

- นักศึกษาระดับ ป.ตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
 บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน ศิษย์เก่า/บุคคลภายนอก

หมายเลขโทรศัพท์.....อีเมล.....

ข้อร้องเรียน/เสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม

- ฝุ่นละออง เสียงดังรบกวน ขยะ น้ำเสีย กลิ่นรบกวน แสงสว่าง

- พื้นที่อาคาร อาคารหอสมุดฯ (อาคาร17) อาคารสำนักวิทยบริการ (อาคาร 22)
 อาคารเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ (อาคาร 16)

รายละเอียดข้อร้องเรียน/เสนอแนะ/ความต้องการ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่เสนอแนะ

ความคิดเห็นจะนำไปปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น