

ช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

1. ระบบการจัดการข้อร้องเรียน



ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ

แจ้งข้อร้องเรียน

สายด่วนถึงผู้บริหาร

เจ้าหน้าที่

แบบแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน *

สถานภาพผู้ร้องเรียน *

นักศึกษาระดับปริญญาตรี

หมายเลขโทรศัพท์ *

อีเมล *

ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน *

ประเภทข้อร้องเรียน *

☐ ข้อร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

☐ ข้อร้องเรียนเรื่องผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

☐ ข้อร้องเรียนเรื่องสภาพแวดล้อม

☐ ข้อร้องเรียนเรื่องข้อเสนอแนะ

รายละเอียดข้อร้องเรียน *

สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด

แสดง 25 รายการ

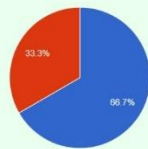
ค้นหา:

วันที่ร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10/07/2023	ข้อร้องเรียนเรื่องอาหาร	จบแล้ว	19/07/2023
01/07/2022	พืชมดง	จบแล้ว	04/07/2022
09/07/2021	ขอสงวนสิทธิ์ข้อมูล	จบแล้ว	19/07/2021

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

แผนภาพวงกลมใช้บริการ



● ข้อร้องเรียนเรื่องผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

● ข้อร้องเรียนเรื่องสภาพแวดล้อม

แผนภาพแท่งแสดงจำนวนข้อร้องเรียน



จำนวน

3.0

2.5

ระบบการจัดการข้อร้องเรียน <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

แบบแจ้งข้อร้องเรียนและเสนอแนะความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน *

สถานภาพผู้ร้องเรียน *

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ▼

หมายเลขโทรศัพท์ *

อีเมล *

ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน *

ประเภทข้อร้องเรียน *

- ☐ ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- ☐ ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ☐ ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
- ☐ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

รายละเอียดข้อร้องเรียน *

ส่วนที่ 3 ความประสงค์/ความต้องการของผู้ร้องเรียน

รายละเอียดความต้องการ *

ส่วนที่ 4 เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

อัปโหลดไฟล์เอกสาร

No file chosen Accepted file types: jpg, gif, png, pdf, doc, docx, Max. file size: 20 MB.

ยินยอมการอนุญาตให้สำนักวิทยบริการสามารถจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้บริการ *

นโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

☐ ยินยอม

☐ I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

บันทึก

*เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูล การจัดการข้อร้องเรียนในทุกขั้นตอนจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่
จะระบุตัวตนผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
จัดการข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานที่ได้รับไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผย

แบบแจ้งคำร้องเรียนและเสนอแนะความคิดเห็น

สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด

แสดง 25 ▼ แถว

ค้นหา:

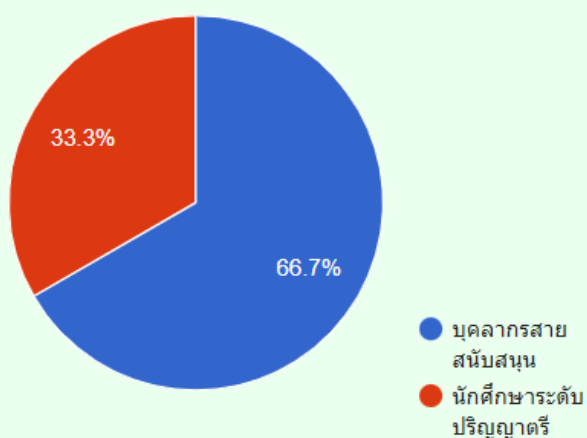
วันที่ร้องเรียน ▲	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10/07/2023	กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร	อนุมัติผล	19/07/2023
01/07/2022	พัดลมเสีย	อนุมัติผล	04/07/2022
09/07/2021	แสงสว่างไม่เพียงพอ	อนุมัติผล	19/07/2021

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 แถว

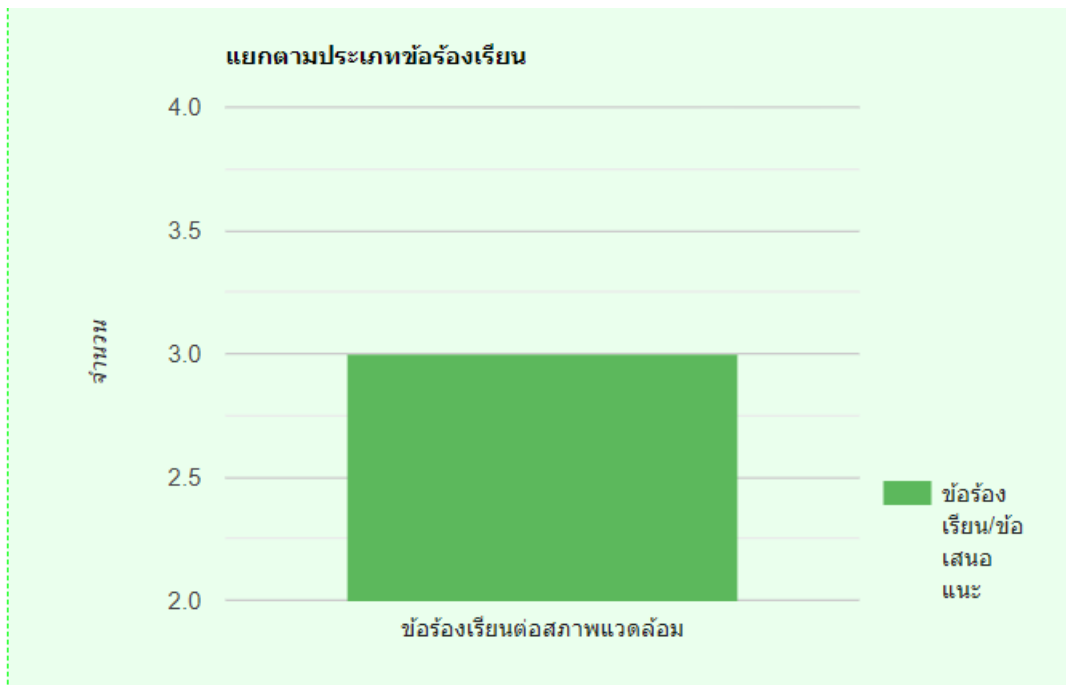
สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

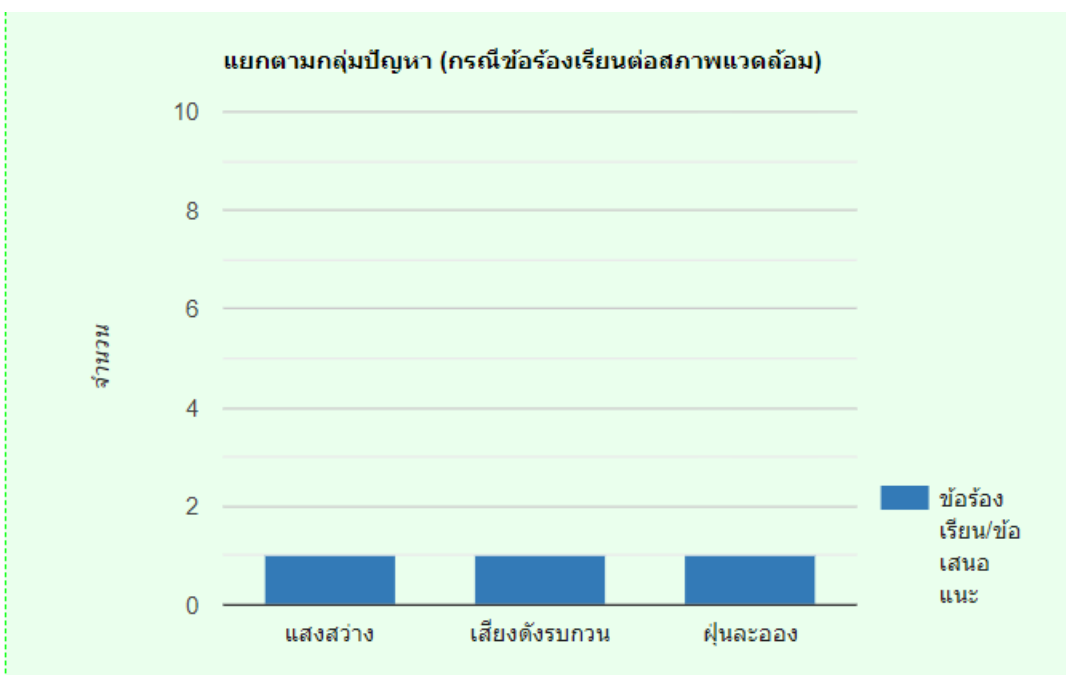
แยกตามผู้ใช้บริการ



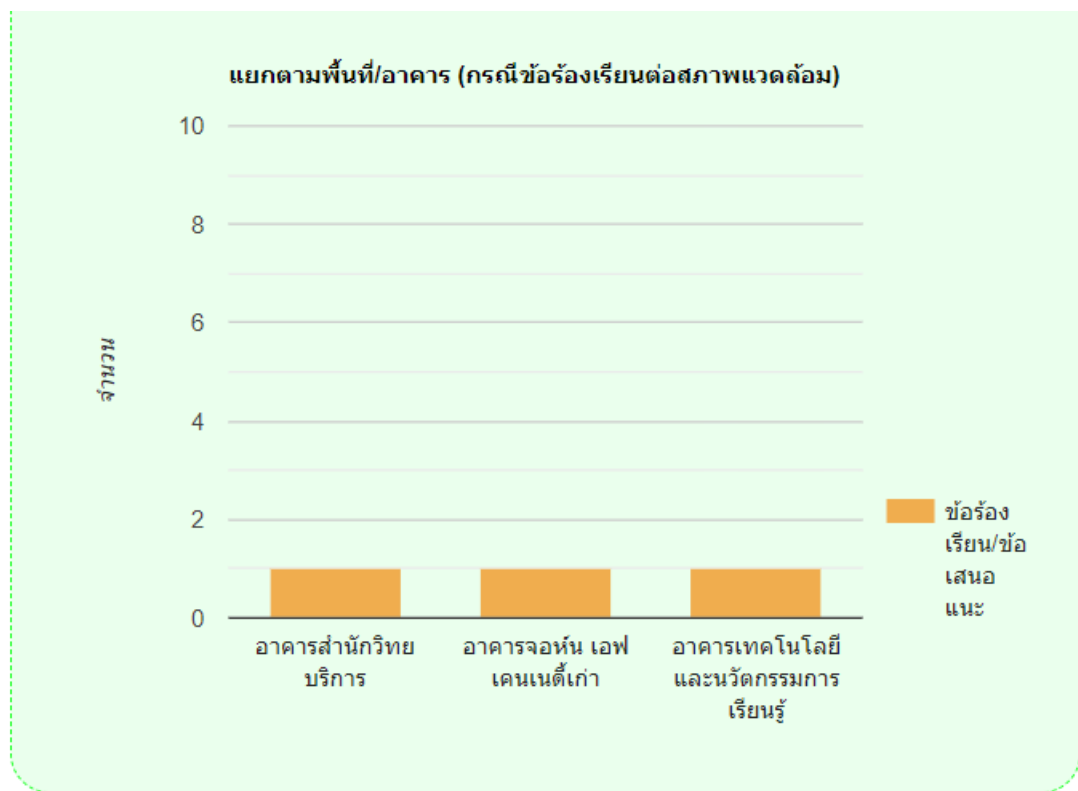
สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ แยกตามผู้ใช้บริการ



สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ แยกตามประเภทข้อร้องเรียน



สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ แยกตามกลุ่มปัญหา



สถิติข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ แยกตามพื้นที่/อาคาร

รอบการประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น

- รอบการประชุมทั้งหมด
- จัดการรอบการประชุม
- เพิ่มรอบการประชุม

รอบการประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็นทั้งหมด

Clear filters Columns Excel

แสดง แถว ค้นหา:

ลำดับ	รอบการประชุม	วัน/เดือน/ปี	เวลา	ผู้เข้าร่วมการประชุม	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
ลำดับ	รอบการประชุม	From To	From To	-	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
6	ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2566	19/07/2023	10:00 น.	คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะสำนักวิทยบริการ	กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร
1	ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564	19/07/2021	13:00 น.	คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะสำนักวิทยบริการ	แสงสว่างไม่เพียงพอ

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 แถว

รอบการประชุมพิจารณาข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะความคิดเห็น

จาก: ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ <system@oas.psu.ac.th>
ส่ง: 10 กรกฎาคม 2566 15:59
ถึง: Kittisak Kaewneam (กิตติศักดิ์ แก้วเนียม) <kittisak.k@psu.ac.th>; Jomjai Phetkla (จอมใจ เพชรกล้า) <jomjai.p@psu.ac.th>
ชื่อเรื่อง: OARCMS Notifications - มีข้อร้องเรียนใหม่

เรียนผู้ดูแลระบบ

ขณะนี้ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ ได้รับข้อร้องเรียนใหม่เรื่อง *กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร* โดยคุณ *คมกริช รุนดอน* ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Entry
60_10/07/2023
Date
10/07/2023
Status Link
/complain/cp_sendmail_user2/?entry=60_10/07/2023
ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน
ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน
คมกริช รุนดอน
สถานภาพผู้ร้องเรียน
บุคลากรสายสนับสนุน
หมายเลขโทรศัพท์
(073) 141-9149
อีเมล
kongrit.r@gmail.com

อีเมลแจ้งผู้ดูแลระบบการจัดการข้อร้องเรียน

จาก: oar@psu.ac.th <oar@psu.ac.th>
ส่ง: 18 กรกฎาคม 2566 16:52
ถึง: Kittisak Kaewneam (กิตติศักดิ์ แก้วเนียม) <kittisak.k@psu.ac.th>; Jomjai Phetkla (จอมใจ เพชรกล้า) <jomjai.p@psu.ac.th>
ชื่อเรื่อง: OARCMS Notifications - Meet Up Appointment

เรื่อง ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2566
เรียน คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะสำนักวิทยบริการ

ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วม ขอเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2566 ในวันที่ 19/07/2023 เวลา 10:00:00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องปลาทู ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อร่วมรับทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

โดยข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ที่นำพิจารณาในรอบการประชุมนี้ ได้แก่เรื่อง *กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร*

รายละเอียดอื่นๆ
-

ขอขอบคุณที่ให้บริการ
ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>
พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ติดต่อ/ประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

การดำเนินการเพื่อจัดการข้อร้องเรียน

จาก: oar@psu.ac.th <oar@psu.ac.th>
ส่ง: 20 กรกฎาคม 2566 09:40
ถึง: Kittisak Kaewneam (กิตติศักดิ์ แก้วเนียม) <kittisak.k@psu.ac.th>
ชื่อเรื่อง: OARCMS Notifications - Complain no. 3

เรียนคุณ คมกริช รุนดอน

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ขอแจ้งความคืบหน้าในการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเรื่อง กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร หมายเลขข้อร้องเรียนที่ 3 วันที่ 10/07/2023 ของท่าน ดังนี้

สถานะ: อนุมัติผล

ผลการพิจารณา: สำนักวิทยบริการขอแจ้งเรื่องการจัดการ/ข้อเสนอแนะเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังนี้
1. อาคารเทคโนโลยี (อาคาร16) มีการติดตั้งเครื่องตรวจวัดสภาพอากาศเพื่อตรวจวัดและแจ้งเตือนเมื่อมีความผิดปกติของสภาพอากาศเกิดขึ้น ติดตั้งที่ห้องกราฟิกและสื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ชั้น 1
2. ตรวจสอบสภาพอากาศ/ฝุ่นละอองแบบเรียลไทม์ ได้ที่

<https://ddr.oas.psu.ac.th>

หากเกิดความผิดปกติ
เจ้าหน้าที่จะไปยังจุดที่ได้รับการแจ้งเตือน ตรวจสอบเครื่องวัดและสภาพพื้นที่โดยรวม
-ประกาศขอความร่วมมืองดปฏิบัติงานหรือใช้บริการพื้นที่นี้ชั่วคราว
-ทำความสะอาดพื้นที่ ดูดฝุ่น เช็ดถู จัดเก็บสิ่งของให้เป็นระเบียบ ลดจำนวนสิ่งของที่เป็นแหล่งสะสมของฝุ่นในพื้นที่
-ตรวจเช็คทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศของช่องลม และแผ่นกรองอากาศเครื่องปรับอากาศ
-ตรวจสอบการดำเนินงานของบ้านพัก
-ตรวจวัดค่าสภาพอากาศอีกครั้ง
-วิธีการอื่นๆ (เพิ่มเติมไม่พอกอากาศ, แจกหน้ากากอนามัย)

ขอคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>

พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ติดต่อ/ประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

การแจ้งสถานะการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียนทางอีเมล

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ					แจ้งข้อร้องเรียน	สายด่วนถึงผู้บริหาร	การทำงาน
สำ...	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	ผู้ร้องเรียน		From To	ผลการพิจารณา		
3	กังวลเรื่องฝุ่นในอาคาร	คมกริช รุนดอน	อนุมัติผล	19/07/2023	สำนักวิทยบริการขอแจ้งเรื่องการจัดการ/ข้อเสนอแนะเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังนี้ 1. อาคารเทคโนโลยี (อาคาร16) มีการติดตั้งเครื่องตรวจวัดสภาพอากาศเพื่อตรวจวัดและแจ้งเตือนเมื่อมีความผิดปกติของสภาพอากาศเกิดขึ้น ติดตั้งที่ห้องกราฟิกและสื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ชั้น 1 2. ตรวจสอบสภาพอากาศ/ฝุ่นละอองแบบเรียลไทม์ ได้ที่ https://ddr.oas.psu.ac.th หากเกิดความผิดปกติ เจ้าหน้าที่จะไปยังจุดที่ได้รับการแจ้งเตือน ตรวจสอบเครื่องวัดและสภาพพื้นที่โดยรวม -ประกาศขอความร่วมมืองดปฏิบัติงานหรือใช้บริการพื้นที่นี้ชั่วคราว -ทำความสะอาดพื้นที่ ดูดฝุ่น เช็ดถู จัดเก็บสิ่งของให้เป็นระเบียบ ลดจำนวนสิ่งของที่เป็นแหล่งสะสมของฝุ่นในพื้นที่ -ตรวจเช็คทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศของช่องลม และแผ่นกรองอากาศเครื่องปรับอากาศ -ตรวจสอบการดำเนินงานของบ้านพัก -ตรวจวัดค่าสภาพอากาศอีกครั้ง	แจ้งเตือน	

การพิจารณาข้อร้องเรียนในระบบการจัดการข้อร้องเรียน

2. กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม



กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมสำนักวิทยบริการ

ชื่อ..... สกุล.....

☐ นักศึกษาระดับ ป.ตรี ☐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

☐ บุคลากรสายวิชาการ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ คิษย์เก่า/บุคคลภายนอก

หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....

ข้อร้องเรียน/เสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม

☐ ฝุ่นละออง ☐ เสียงดังรบกวน ☐ ขยะ ☐ น้ำเสีย ☐ กลิ่นรบกวน ☐ แสงสว่าง

พื้นที่อาคาร ☐ อาคาร 17 ฝ่ายหอสมุดจอห์นเอฟ เคนเนดี ☐ อาคาร 22 สำนักวิทยบริการ

☐ อาคาร 16 ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ และสถานวิทย ม.อ.ปัตตานี

รายละเอียดข้อร้องเรียน/เสนอแนะ/ความต้องการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่เสนอแนะ

ความคิดเห็นของท่านจะนำไปปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น

แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม สำนักวิทยบริการ

ช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ระบบการจัดการข้อร้องเรียน <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>



แบบแจ้งข้อร้องเรียนและเสนอแนะ-ความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน *

สถานภาพผู้ร้องเรียน *

นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ▼

หมายเลขโทรศัพท์ *

อีเมล *

สถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะล่าสุด

แสดง 25 ▼ แถว ค้นหา:

ลำดับ ▼	ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่พิจารณา
10	เด็กทำอันตรายคนอื่น	เข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณา	15/07/2021
9	เด็กทำอันตรายคนอื่น	กำหนดวันพิจารณา	10/07/2021
8	ข้อร้องเรียนกลุ่มสภามหาวิทยาลัย	ตรวจสอบ	
7	เสนอขอไม่พักของ	กำหนดวันพิจารณา	19/07/2021
6	ข้อร้องเรียนว่าอาจารย์ไม่ดี	ตรวจสอบ	
5	ทำเรื่องขออนุญาตไป	ตรวจสอบ	
4	ผู้ขอ:	ตรวจสอบ	
3	เจ้าหน้าที่ดูแลงานเอกสาร	ตรวจสอบ	
2	ขอรับเงิน	อนุมัติแล้ว	20/07/2021

ประเภทข้อร้องเรียน *

- ☐ ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- ☐ ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ☒ ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
- ☐ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

กลุ่มปัญหา *

- ☐ ผู้ละออง
- ☐ เสียงดังรบกวน
- ☐ ชยะ
- ☐ น้ำเสีย
- ☐ กลิ่นรบกวน
- ☐ แสงสว่าง

รายละเอียดข้อร้องเรียน *



ประเภทข้อร้องเรียน *

- ☐ ข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- ☐ ข้อร้องเรียนต่อผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ☒ ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
- ☐ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

กลุ่มปัญหา *

- ☐ ผู้ละออง
- ☐ เสียงดังรบกวน
- ☐ ชยะ
- ☐ น้ำเสีย
- ☐ กลิ่นรบกวน
- ☐ แสงสว่าง

พื้นที่/อาคาร *

- ☐ อาคารสำนักงาน (22)
- ☐ อาคารหอสมุด เทคโนโลยีฯ (17)
- ☐ อาคารศูนย์วิจัยและนวัตกรรม (16)

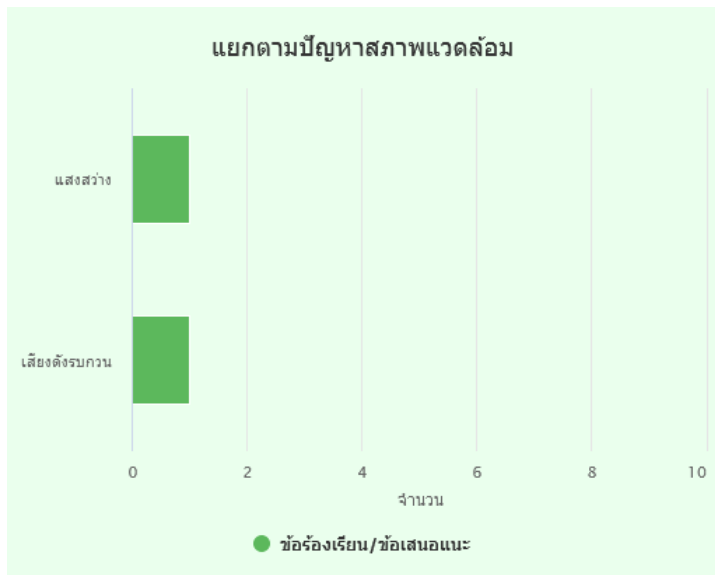
แยกตามประเภทข้อร้องเรียน



● ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

แยกตามปัญหาสภาพแวดล้อม





ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น

- 1 ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะทั้งหมด
- 2 จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็นทั้งหมด

Clear filters Excel

แสดงแถว: 1 ถึง 2

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	ประเภท	กลุ่ม	ชื่อ/อาคาร	รายละเอียด
1	09/07/2021	แสงสว่างไม่เพียงพอ	ข้อร้องเรียนสภาพแวดล้อม	แสงสว่าง	อาคารสำนักงานบริการ	ขอเสนอแนะให้เพิ่มแสงสว่าง
2	01/07/2022	เสียงดัง	ข้อร้องเรียนสภาพแวดล้อม	เสียงดังรบกวน	อาคารจอดรถ 100 เมตร	ขอเสนอแนะให้ลดเสียงดัง

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 แถว

ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหา

จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น

- 1 ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะทั้งหมด
- 2 จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

จัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น

Clear filters Edit Delete

แสดงแถว: 1 ถึง 2

ลำดับ	ชื่อผู้ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	ผู้ร้องเรียน	สถานะ	วันที่พิจารณา	ผลการพิจารณา	แจ้งเตือน
1	แสงสว่างไม่เพียงพอ	คุณ น. น.	รอดำเนินการ	09/07/2021	ดำเนินการแก้ไขแล้ว	แจ้งเตือน
2	เสียงดัง	คุณ ก. ก.	รอดำเนินการ	04/07/2022	ดำเนินการแก้ไขแล้ว	แจ้งเตือน

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 แถว

OARCMS Notifications - มีข้อร้องเรียนใหม่

1 ข้อความ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ <system@oas.psu.ac.th>
ถึง: kittisak.k@psu.ac.th, jomjai.p@psu.ac.th

เรียนผู้ดูแลระบบ

ขณะนี้ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ ได้รับข้อร้องเรียนใหม่เรื่อง **พัสดุเมล็ด** โดยคุณ **น้องไก่** ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Entry
57_01/07/2022
Date
01/07/2022
Status Link
/complain/cp_sendmail_user2/?entry=57_01/07/2022
ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน
ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน
น้องไก่
สถานภาพผู้ร้องเรียน
นักศึกษาระดับปริญญาตรี
หมายเลขโทรศัพท์
(093) 836-2929
อีเมล
Fish@eat.co.th
ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน
เรื่องร้องเรียน
พัสดุเมล็ด
ประเภทข้อร้องเรียน
ข้อร้องเรียนต่อสภาพแวดล้อม
กลุ่มปัญหา
เสียงดังรบกวน
พื้นที่/อาคาร
อาคารจอห์น เอฟ. เคนเนดีเก่า (17)
รายละเอียดข้อร้องเรียน
บริเวณที่อ่าน 24 ชม. พัดลมเสียง ดังรบกวน
ส่วนที่ 3 ความประสงค์/ความต้องการของผู้ร้องเรียน

OARCMS Notifications - Complain no. 2

คลิกเพื่อดูรายละเอียด X



oar@psu.ac.th

ถึง ชื่น

ศ. 9 ก.ค. 13:47



เรียนคุณ จอมใจ เพชรกล้า

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ขอแจ้งความคืบหน้าในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะเรื่อง แอร์ในเย็น หมายเลขข้อร้องเรียนที่ 2 วันที่ 20/05/2021 ขอรบกวนดังนี้

สถานะ: อนุมัติผล
ผลการพิจารณา: อนุมัติ

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>
พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ติดต่อประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ



oar@psu.ac.th

ถึง kittisak.k, ชื่น

ศ. 9 ก.ค. 16:00



เรื่อง ข้อเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564

เรียน คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะสำนักวิทยบริการ

ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วม ข้อเชิญประชุมพิจารณาข้อร้องเรียนครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 19/07/2021 เวลา 13:00:00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องปลาทอง ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อร่วมรับทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

โดยข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ ที่นำพิจารณาในรอบการประชุมนี้ ได้แก่เรื่อง แสงสว่างในห้องหอ

รายละเอียดอื่นๆ

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

ระบบจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น สำนักวิทยบริการ (OAR Complain Management System) <http://ideatank.oas.psu.ac.th/complain/>
พัฒนาและดูแลโดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ติดต่อประสานงาน คุณจอมใจ เพชรกล้า โทร. 1434 อีเมล jomjai.p@psu.ac.th

นี่คือระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม



แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมสำนักวิทยบริการ

ชื่อ.....สกุล.....

- ☐ นักศึกษาระดับ ป.ตรี ☐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
☐ บุคลากรสายวิชาการ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ ศิษย์เก่า/บุคคลภายนอก

หมายเลขโทรศัพท์.....อีเมล.....

ข้อร้องเรียน/เสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม

- ☐ ฝุ่นละออง ☐ เสียงดังรบกวน ☐ ขยะ ☐ น้ำเสีย ☐ กลิ่นรบกวน ☐ แสงสว่าง

- พื้นที่อาคาร ☐ อาคารหอสมุดฯ (อาคาร 17) ☐ อาคารสำนักวิทยบริการ (อาคาร 22)
☐ อาคารเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ (อาคาร 16)

รายละเอียดข้อร้องเรียน/เสนอแนะ/ความต้องการ

.....
.....
.....
.....

****ขอขอบคุณที่เสนอแนะ****

ความคิดเห็นจะนำไปปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น