

Green Office สำนักวิทยบริการ
หมวดที่ 2 การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก

2.2.4(4) รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ โทร. ๑๔๕๐

ที่ มอ ๐๑๗.๒/๖๖ - ๐๕๗

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม อาคาร ๑๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

ตามที่ สำนักวิทยบริการดำเนินการเปิดระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
ความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมในระบบสำนักงานสีเขียว Green OAR แล้วนั้น

เนื่องจากในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการร้องเรียน เรื่อง ฝุ่น ในห้องกราฟิกและ
สื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ชั้น ๑ อาคาร ๑๖ ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
ได้ประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องโดยตรง คือ นายกิตติศักดิ์ แก้วเนียม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ เพื่อเข้า
ดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดสภาพอากาศ เพื่อตรวจวัดและแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์เมื่อปริมาณฝุ่นเกินค่ามาตรฐาน
และกำหนดแนวทางการแก้ไขหากมีฝุ่นเกินค่ามาตรฐาน โดยการประกาศงดใช้พื้นที่ชั่วคราว ดำเนินการทำความสะอาด
สะอาดพื้นที่ แผ่นกรองอากาศของช่องลม แผ่นกรองอากาศของเครื่องปรับอากาศ จัดเก็บสิ่งของให้เป็นระเบียบ
ลดจำนวนสิ่งของที่เป็นแหล่งสะสมของฝุ่นในพื้นที่ และจัดหาไม้พ้ออากาศไว้ภายในห้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญเนตร ปุญญถาวร)

ประธานอนุกรรมการหมวด ๒

ทราบ

9/2566/2566 2023/07/21 00:00:00

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร ช่วยอารีย์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ



ติดตั้งเครื่องวัดสภาพอากาศ



ทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศเครื่องปรับอากาศ



ค่าเฉลี่ยสภาพอากาศวันที่ 21/07/2023 - 21/07/2023



จอสำหรับติดตามค่าฝุ่นและค่าเฉลี่ยคุณภาพอากาศประจำวัน



จัดวางไม้พอกอากาศภายในห้อง



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิทยบริการ

โทร. 1433

ที่ มอ 017.1/65- 163

วันที่ 9 สิงหาคม 2565



เรื่อง รายงานผลการจัดการซื้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม อาคาร 17 สำนักวิทยบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

ตามที่ สำนักวิทยบริการเปิดระบบการจัดการซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็นเรื่องสิ่งแวดล้อมในระบบสำนักงานสีเขียว Green OAR แล้วนั้น

เนื่องจากในเดือนกรกฎาคม 2565 มีผู้ใช้บริการร้องเรียน เรื่อง เสียงดังรบกวน ของพัดลมเพดานบริเวณที่อ่านหนังสือ 24 ชม. ของอาคาร 17 สำนักวิทยบริการ คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนได้ประสานผู้รับผิดชอบโดยตรง คือ นายสมบัติ นพจนสุภาพ ช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เพื่อเข้าดำเนินการตรวจสอบและพบว่าพัดลมเพดานบริเวณที่อ่านหนังสือ 24 ชม. เสียงจึงเกิดเสียงดังรบกวนแก่ผู้ให้บริการที่มาอ่านหนังสือในบริเวณดังกล่าว ในการนี้ทางสำนักวิทยบริการ ได้ทำการจัดหาพัดลมใหม่เพื่อทดแทนพัดลมที่ชำรุดและดำเนินการติดตั้งแทนอันแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจอมใจ เพชรกล้า)

ประธานหมวด 2

3 ส.ค. 65

ทบทวน

3 ส.ค. 65

ภาพการดำเนินการติดตั้งพัดลมใหม่บริเวณที่อ่านหนังสือ 24 ชม. อาคาร 17 สำนักวิทยบริการ



